

Algemene voorwaarden van Marieke Niemantsverdriet – Coach voor Artsen

Jij gaat een overeenkomst aan met Marieke Niemantsverdriet, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder de namen "Coach voor Artsen" en "Coaching voor Artsen". Om ervoor te zorgen dat het duidelijk is wat wij van elkaar kunnen verwachten tijdens onze overeenkomst, heb ik deze algemene voorwaarden opgesteld. Heb je op een bepaald moment vragen over deze voorwaarden of weet je niet hoe je met een bepaalde situatie om moet gaan? Neem dan gerust contact op.

Hierna zal "**ik/mij**" gebruikt worden. Ik ben ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87257726. Om geen verwarring te creëren, benadruk ik dat ik voor jou ga werken als coach. Ik werk niet als psychiater en er zal ook op geen enkele manier een geneeskundige behandelovereenkomst tussen ons ontstaan.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Onze overeenkomst is een Overeenkomst van Opdracht. **Jij** (ook "**jou**") bent de opdrachtgever
- 1.2. Als het gaat over allebei de partijen (jij en ik samen), zullen ook de woorden "**we**", "**wij**" en "**ons**" gebruikt worden.
- 1.3. Je komt in deze overeenkomst het woord "**schriftelijk**" tegen. Onder de term schriftelijk vallen ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals WhatsApp).
- 1.4. De "**overeenkomst**" is de plek waar we de kern van onze samenwerking hebben vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de coaching die ik aan jou ga geven. Ze zijn daarmee onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.
- 2.2. Mijn coaching is gericht op medisch professionals: jij bent een zakelijke professional. Voor onze overeenkomst ben jij dan ook te kenmerken als een zakelijke opdrachtgever waarbij geen aanspraak kan worden gemaakt op consumentenbescherming vanuit de wet.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van jou hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing.
- 2.4. Als er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

Artikel 3. Hoe komt de overeenkomst tussen ons tot stand?

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij "ja" (of iets soortgelijks) zegt tegen mijn voorstel om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten.
- 3.2. Voor de volledigheid: bij het voorstel dat aan jou wordt gedaan, zijn ook deze algemene voorwaarden meegestuurd. Met jouw akkoord op het aanbod, ga je ook akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 3.3. Het voorstel dat aan jou is gedaan, is 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

- 3.4. Als er in het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan ik niet worden gehouden aan aanbod.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1. In de overeenkomst hebben we afspraken gemaakt over de prijs van de diensten die jij afneemt. In het geval van coaching kan dat een traject zijn, maar dat kan ook een losse sessie zijn. De details staan in onze overeenkomst.
- 4.2. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen jou en mij zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontlenen. Ook voor jou geldt dat er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.
- 4.3. Mijn dienstverlening is met 21% btw belast.
- 4.4. Als je het volledige traject in één keer betaalt, moet dit betaald zijn voorafgaand aan de eerste sessie. Bij termijnbetaling, moet de eerste termijn voorafgaand zijn betaald en de volgende facturen volgen maandelijks. We kunnen in overleg afwijken van deze bepalingen.
- 4.5. Als je niet op tijd betaalt, zal ik wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.
- 4.6. Als je niet op tijd betaalt bij termijnbetalingen, dan zal ik de werkzaamheden opschorten tot er is betaald. Eventuele ingeplande vervolgspraken gaan dan niet door tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5. Mijn verplichtingen

- 5.1. Ik zal mij tijdens de coaching inspannen om jou te begeleiden om het door jou gewenste resultaat te bereiken. Dat resultaat kan ik echter nooit garanderen. Mijn verplichtingen zijn dan ook inspanningsverplichtingen en nooit resultaatsverplichtingen.
- 5.2. Als ik niet in staat ben om de coaching uit te voeren, kan ik een andere partij inhuren om de overeenkomst uit te voeren. Ik zal dat altijd aan jou laten weten. Ben je het hier niet mee eens? Dan mag je de overeenkomst ontbinden.
- 5.3. Als ik van mening ben dat jij niet de benodigde medewerking verleent, kan ik besluiten om de coaching tijdelijk stop te zetten. Als jouw medewerking daarna nog steeds uitblijft, mag ik de overeenkomst ontbinden. Alle kosten die ik heb gemaakt zullen aan jou worden doorberekend.

Artikel 6. Jouw verplichtingen

- 6.1. Jouw input, medewerking en voorbereiding is essentieel om tot goede resultaten te komen. Daarom heb jij de verplichting om alle informatie die ik nodig heb te verstrekken: op tijd, volledig en eerlijk. Alleen samen kunnen we het beste resultaat bereiken.
- 6.2. Tijdens de coaching, wordt van jou verwacht dat je huiswerk maakt als voorbereiding op de sessies. Doe je dat niet, dan zal de gewenste vooruitgang langzamer verlopen en zit je de voortgang in de weg. Dit blijft altijd jouw eigen verantwoordelijkheid.
- 6.3. Trajecten zijn op een bepaalde manier opgebouwd met sessies en intervallen. In overleg kunnen we deze intervallen wijzigen. Het hele traject mag uiterlijk 33%

- meer tijd kosten dan vooraf opgegeven. Niet gebruikte sessies zullen in dat geval vervallen, zonder dat er recht op een restitutie of tegemoetkoming bestaat.
- 6.4. In het geval dat groepscoaching onderdeel is van het traject, is het belangrijk dat je je respectvol gedraagt tegenover andere deelnemers. Dat betekent ook dat alles wat er in de groep wordt besproken en wie de deelnemers zijn, geheim blijft. In het geval dat ik van mening ben dat jij de groepsdynamiek verstoort, kan ik jou verdere deelname ontzeggen. Onderdeel van de groepsdynamiek is dat je alle sessies aanwezig bent, zodat we een veilige omgeving kunnen creëren.
 - 6.5. Ik zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. Jij draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

Artikel 7. Extra afspraken bij een online cursus

- 7.1. Na het aanschaffen van de cursus, wordt de content van de cursus in één keer beschikbaar gesteld.
- 7.2. De cursus draait op software van derden. Ik ben geen eigenaar van deze software en kan daarom niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een schadevergoedingsverplichting.
- 7.3. Je bent verplicht om na aankoop het gehele bedrag van de cursus te voldoen, ook als je in termijnen betaalt.
- 7.4. Voor het bereiken van gewenste resultaten, is het van essentieel belang om als cursist zijnde zelf inspanningen te verrichten. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.
- 7.5. Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen. Toegang tot de cursus is altijd persoonlijk.
- 7.6. Ik mag de inhoud van een cursus op elk moment aanpassen, denk hierbij aan uitbreiden of inperken van de inhoud van de cursus.
- 7.7. Ik heb altijd het recht om jou de toegang tot de huidige of een toekomstige cursus te ontzeggen. Bijvoorbeeld als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald of als je je niet aan de voorwaarden uit de overeenkomst houdt.
- 7.8. In de 12 maanden nadat jouw cursustoegang is geëindigd, mag je zelf geen soortgelijke cursus aanbieden. Als ik van mening ben dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- 7.9. Je mag hetgeen je hebt geleerd in de cursus, niet voor zakelijke doeleinden toepassen.
- 7.10. Bij de online cursus kunnen extra's zoals een community-week of bijvoorbeeld live-sessies zijn inbegrepen. In deze community gelden gedragsregels waar jij je aan moet houden. Het is nooit toegestaan om reclame te maken voor jouw eigen bedrijf.
- 7.11. Extra's zoals livesessies, bonussen en materialen zijn altijd een extra toevoeging op de cursus en deze vertegenwoordigen geen eigen waarde.
- 7.12. Ik mag naar eigen inzicht jouw toegang tot de cursus intrekken. Zij zal dit doen als daar goede gronden voor zijn, zoals bijvoorbeeld overtreding van de gedragsregels. Er ontstaat in dit soort gevallen geen recht op een schadevergoeding.
- 7.13. Als jij een consument bent, mag je binnen 14 dagen nadat je toegang tot de cursus hebt gekregen, jouw geld terugvragen. Stuur op tijd een mail naar coachvoorartsen@gmail.com en we maken het in orde.
- 7.14. Als jij een particulier bent, mag je de overeenkomst altijd opzeggen. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging en wat je al hebt gevolgd van de cursus.

Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de cursusprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor ik recht heb op loon. Dit is dus per situatie verschillend. Zodra je alle content beschikbaar hebt gekregen is er volledig nagekomen en bestaat er geen recht meer op een gedeeltelijke terugbetaling.

Artikel 8. Einde van de overeenkomst

- 8.1. We hebben afspraken gemaakt over de duur van de overeenkomst. De overeenkomst kan niet tussentijds opgezegd worden. Je gaat een commitment aan voor een bepaalde tijd en daarbij hoort een betalingsverplichting voor het geheel.
- 8.2. Het kan gebeuren dat ik tijdens de coaching tot de conclusie kom dat er omstandigheden zijn waardoor ik mij niet naar beste kunnen kan inzetten om jou te begeleiden. In dat geval is er sprake van een reden die aan mij het recht geeft om de overeenkomst op te zeggen. De kosten zullen naar evenredigheid worden herberekend.
- 8.3. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.
- 8.4. In het geval van overeenkomsten die zien op het uitvoeren van werkzaamheden op een vooraf bepaalde datum (zoals sprekersopdrachten), geldt dat deze tot één maand van tevoren geannuleerd kunnen worden tegen vergoeding van 50% van de overeengekomen prijs. Daarna zal 100% in rekening gebracht worden.

Artikel 9. Wat spreken we af over intellectuele eigendomsrechten?

- 9.1. In de coaching kan gebruik gemaakt worden van materialen. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld teksten, boeken, modellen en software. Deze materialen zijn eigendom van mij, of ik heb het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken.
- 9.2. Jij hebt een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat jij dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je de coaching hebt afgenomen. Je mag ze niet verder verspreiden of zakelijk gebruiken.
- 9.3. In het geval dat jij aan mij materialen verstrekt, ga ik ervan uit dat jij hiervoor toestemming hebt gekregen van de rechtmatige eigenaar. Jij vrijwaart mij van aanspraken van derden ten aanzien van deze materialen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. In het geval dat ik hetgeen ik moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoer en als dat aan mij te wijten is, of als ik onrechtmatig heb gehandeld tegenover jou waardoor ik aansprakelijk ben, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 10.2. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan gemiste besparingen, misgelopen winst) is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende psychische schade.
- 10.3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 1.000,=. Voor mijn werkzaamheden als coach ben ik verzekerd tegen aansprakelijkheid. In het geval dat deze verzekering tot uitkering

- overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 10.4. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij mij hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Daarbij moet je aan mij een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als ik daar niet aan heb voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen.
 - 10.5. In artikel 6 hebben we het gehad over jouw verplichting om op tijd volledig en eerlijke informatie te verstrekken. Als er schade ontstaat doordat jij niet aan deze verplichting hebt voldaan, ben ik daar niet voor aansprakelijk.
 - 10.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 - 10.7. Voor de duidelijkheid benadruk ik nogmaals dat ik nooit aansprakelijk ben voor het niet halen van bepaalde resultaten. Ik heb een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat ik de werkzaamheden voor jou niet langer kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal ik jou daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.
- 11.2. In het geval van overmacht, ga ik over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat ik de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoer. Hoe lang dat duurt, hangt af van de duur van de situatie van overmacht.
- 11.3. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden. Daar hoeft geen rechter aan te pas te komen. De werkzaamheden die ik al wel voor jou heb uitgevoerd, worden naar rato in rekening gebracht.
- 11.4. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van mij, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten mijn schuld of risicosfeer liggen.
- 11.5. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (zoals gebruikte software) gelden ook als overmacht. Daaronder ook begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

Artikel 12. Ten slotte

- 12.1. Wij zullen allebei de informatie over de coaching geheim houden. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden. Dat geldt ook voor groepssessies.
- 12.2. Heb jij een klacht over de coaching? Meld dit dan even, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- 12.3. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken waaraan ik mij moet houden, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.

- 12.4. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet anders bepaalt, moeten geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.
- 12.5. Er geldt een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen mij worden ingesteld.